

## LICEO CLASSICO - SCIENTIFICO STATALE "ARIOSTO - SPALLANZANI"

Piazzetta Pignedoli, 2 42121 REGGIO EMILIA (R.E.) - Tel. 0522 438046

Via Franchetti, 3 42121 REGGIO EMILIA (R.E.) - Tel. 0522 442124

E-mail: [segreteria@liceoariostospallanzani-re.edu.it](mailto:segreteria@liceoariostospallanzani-re.edu.it)

Home page: [www.liceoariostospallanzani-re.edu.it](http://www.liceoariostospallanzani-re.edu.it)

CODICE FISCALE N. 80016650352



Reggio Emilia, 24 febbraio 2021

Ai docenti

Ai genitori

Comunicazione in forma circolare n° 189

### **OGGETTO: Problemi rilevati nella gestione dei ricevimenti on line**

Gentili docenti, gentili genitori,

purtroppo da lunedì mi sono state segnalate difficoltà nella gestione dei ricevimenti on line. L'indagine effettuata ha rilevato che i problemi nascono dalle seguenti motivazioni: i link di meet generati dai docenti non sono più fruibili tramite il registro elettronico e il nuovo sistema di collegamento richiede impostazioni degli strumenti informatici in dotazione a genitori e docenti che non ci erano state specificate nelle informazioni iniziali.

Per tale motivo e per ovviare al disagio di famiglie e docenti, disagio non grave ma che appesantisce ulteriormente la faticosa gestione della scuola a distanza, suggerisco quanto segue:

1. I docenti che sono passati al nuovo sistema lo mantengano, se funziona bene. In tal caso ricordo che è necessario cliccare sul pulsante ATTIVA il colloquio on line che consente al genitore di visualizzare il pulsante ACCEDI al colloquio on line sul proprio dispositivo. All'orario fissato per il colloquio, il docente, premendo ACCEDI al colloquio on line, dà inizio al ricevimento.  
Si ricorda che i computer devono aver abilitato i pop up e che occorre dare il consenso all'utilizzo di microfono e videocamera.  
Chi utilizza dispositivi Apple potrebbe incorrere in altre difficoltà, dipendenti da impostazioni del dispositivo stesso.
2. I docenti che sono più comodi a utilizzare meet e i loro usuali link, poiché essi non sono fruibili sul registro elettronico, devono inviare il link ai genitori o tramite messenger o comunicandolo agli studenti su classroom.

Tanto premesso, sottolineo che stiamo insistentemente chiedendo di risolvere il problema e mi scuso a nome dell'istituto per tutto il disagio procurato a famiglie e docenti.

Il Dirigente Scolastico  
F.to Prof.ssa Rossella Crisafi