

LICEO CLASSICO - SCIENTIFICO STATALE "ARIOSTO - SPALLANZANI"

Piazzetta Pignedoli, 2 42121 REGGIO EMILIA (R.E.) - Tel. 0522 438046 - 0522 438841

Via Franchetti, 3 42121 REGGIO EMILIA (R.E.) - Tel. 0522 442124

E-mail: segreteria@liceoariostospallanzani-re.edu.it

Home page: www.liceoariostospallanzani-re.edu.it

CODICE FISCALE N. 80016650352



INFORMATIVA SUI TRATTAMENTI DI INFORMAZIONI NON PRIMARIE NELL'AMBITO DEI SERVIZI INFORMATICI

Titolare del trattamento e Responsabile per la protezione dei dati (RDP/DPO)

Il titolare del trattamento è il Liceo Classico – Scientifico “Ariosto – Spallanzani” nella persona del Legale Rappresentante. I dati di contatto del Titolare sono PEC: repc030008@pec.istruzione.it

Ai sensi degli artt. 37 e ss. del Regolamento UE 2016/679, l'Istituto ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (RDP/DPO).

I dati di contatto del DPO sono: PEC: repc030008@pec.istruzione.it

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati trattati riguardano le operazioni effettuate nell'ambito dell'erogazione dei servizi offerti agli Utenti attraverso i sistemi informatici dell'Istituto. Nello specifico si fa qui riferimento ad informazioni personali non primarie, ovvero non strettamente connesse, ad esempio, ai trattamenti svolti nell'ambito dei processi amministrativi gestionali.

Tali dati personali saranno trattati per la corretta e completa esecuzione dei servizi offerti agli Utenti (di seguito “Servizi”), compresi:

- a) i sistemi di identificazione degli Utenti (es. credenziali, badge), anche per integrazione con servizi di terze parti;
- b) i servizi online messi a disposizione degli Utenti, eventualmente forniti da terze parti;
- c) le reti cablate o Wi-Fi alle quali gli Utenti accedono, anche attraverso dispositivi personali (es. computer portatili, tablet, smartphone);
- d) le postazioni informatiche fisse e mobili in dotazione al personale amministrativo/docente, o fruibili da studenti e da eventuali visitatori.

I dati dell'Utente, forniti volontariamente o comunque raccolti nella fruizione dei Servizi previa richiesta di consenso ove necessario, saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

- garantire la protezione dei dati e/o dei sistemi informatici o per supportare attività di setup e troubleshooting dei Servizi o per vincoli di natura tecnico/sistemistica;
- finalità istituzionali e amministrative;
- adempiere ad obbligo di legge connesso al rapporto dell'Utente con l'Istituto;
- finalità inerenti l'erogazione dei Servizi richiesti (es: accesso all'area riservata su G Suite, utilizzo delle reti Wi-Fi dell'Istituto, ecc.);
- finalità di ricerche/analisi statistiche su dati aggregati o anonimi, senza dunque possibilità di identificare l'Utente e volti ad esempio a valutare e monitorare il funzionamento dei Servizi;
- adempiere a specifici obblighi derivanti dalla legge (Art. 123 D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii) o da regolamenti interni.
- far valere o difendere diritti in giudizio o in fasi ad esso propedeutiche in caso di abusi e/o attività illecite operate dagli interessati o da terzi nell'ambito delle attività di cui alle finalità 1), 2), 3), 4), 5), 6).

I trattamenti dei dati personali richiesti all'interessato sono effettuati ai sensi dell'art. 6 lettera e) ed f) del regolamento UE 2016/679 (interesse pubblico e legittimo interesse del Titolare).

Tipologia di dati trattati

I dati trattati sono riconducibili ai seguenti ambiti:

Dati di navigazione ed utilizzo delle applicazioni e dei servizi

I sistemi informatici dell'Istituto, le procedure software e gli applicativi che ne supportano il funzionamento e l'erogazione dei servizi acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali sull'utilizzo degli applicativi messi a disposizione dall'Istituto.

Suddetti dati non vengono raccolti per essere posti in relazione con le attività di soggetti identificati, tuttavia per loro stessa natura, attraverso successive elaborazioni ed eventuali integrazioni con dati detenuti da terzi, potrebbero venire correlati agli utenti.

In questa categoria di dati rientrano ad esempio: la data e l'ora della richiesta, gli indirizzi IP del server e del richiedente, il nome del server, il protocollo, la porta ed il metodo (POST/GET) utilizzati per sottoporre la richiesta al server, il browser impiegato, lo username, il servizio acceduto, le risorse richieste e gli eventuali cookie associati, il numero di byte inviati e ricevuti, il codice di errore restituito, il tempo reso necessario per l'esecuzione della richiesta, lingua di visualizzazione, paese e città di provenienza, browser utilizzato.

Alcuni non sono dati personali ma possono concorrere, nel loro insieme, a risalire ed identificare l'utente.

Dati di connessione alla rete di Istituto

A fronte dell'accesso da parte di un utente ai servizi di rete (ad esempio: connessione alla rete dati wired/wireless autenticata, utilizzo di una postazione gestita, assegnazione dinamica di un IP address, accesso da remoto tramite VPN, utilizzo di proxy, ecc.), vengono registrati nei log generati dai sistemi e dagli apparati alcuni dati tecnici specifici relativi al servizio acceduto.

Ad esempio: indirizzo IP dell'utente, data e ora di connessione, MAC address e nome del dispositivo dal quale viene effettuato l'accesso, ID utente, tipo di rete utilizzata, ecc.

Si tratta di informazioni che non vengono raccolte per essere poste in relazione con l'attività di soggetti identificati, tuttavia per loro stessa natura, attraverso successive elaborazioni ed eventuali integrazioni con dati detenuti da terzi, potrebbero essere correlate agli utenti a fronte di specifiche richieste o segnalazioni ad esempio da parte dell'autorità giudiziaria.

Modalità di trattamento

La raccolta dei dati avviene nel rispetto dei principi di pertinenza, completezza e non eccedenza in relazione ai fini per i quali sono trattati.

I dati personali sono trattati in osservanza dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, previsti dalla legge, con l'ausilio di strumenti atti a registrare e memorizzare i dati stessi e comunque in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la massima riservatezza dell'interessato.

Sono adottate misure di sicurezza, in conformità alle previsioni dell'art. 32 del GDPR per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati ed in rispondenza con la Circolare AgID n. 2/2017 "Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni".

Con riferimento a tutti gli utenti, potrebbero essere operate estrazioni ed elaborazioni dei file di log (relativi alle attività compiute attraverso i Servizi) al solo scopo di identificare i responsabili di abusi e/o attività illecite che siano stati operati dagli interessati o da terzi.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza ed eventuali trasferimenti di dati all'estero

I dati personali potranno essere trattati da dipendenti o collaboratori del Titolare che, operando sotto la diretta autorità di quest'ultimo, sono autorizzati al trattamento e ricevono al riguardo adeguata formazione ed istruzioni operative.

I dati personali non saranno oggetto di comunicazione verso terzi, se non nei confronti di:

- a) soggetti, enti o Autorità, verso i quali la comunicazione sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di regolamento;
- b) Fornitori servizi di assistenza tecnica, limitatamente alle necessità strettamente connesse all'erogazione dei servizi contrattualmente previsti e per le quali sono nominati responsabili del trattamento dei dati ai sensi dell'art.28 Regolamento UE 679/2016 con gli effetti di legge conseguenti.

La gestione e la conservazione dei dati personali raccolti avviene presso l'Istituto e/o presso fornitori di servizi informatici che, nominati quali Responsabili del trattamento a norma dell'art.28 Regolamento UE 679/2016, potrebbero venire a conoscenza dei dati personali degli interessati, ai soli fini della prestazione richiesta.

Non saranno trasmessi o trattati dati al di fuori dell'Unione Europea. Può rendersi necessario il trasferimento occasionale di log di sistema verso fornitori di servizi di assistenza sull'infrastruttura sistemistica (sistemi operativi e di virtualizzazione, database,...) con sedi al di fuori dell'UE che hanno garantito l'applicazione di clausole di salvaguardia del trattamento dei dati quali, ad esempio, standard contrattuali approvati dalla Commissione europea.

Tempi di conservazione dei dati

I dati raccolti saranno conservati per i tempi stabiliti dalla normativa vigente.

Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 e dell'art. 7 del D. Lgs. 196/03 l'interessato può esercitare i seguenti diritti:

- Diritto d'accesso: ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali alle informazioni specificate nell'art. 15 del GDPR;
- Diritto di rettifica: ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- Diritto alla cancellazione: ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, qualora sussistano i motivi specificati nell'art. 17 del GDPR;
- Diritto di limitazione di trattamento: ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dall'art. 18 del GDPR;
- Diritto alla portabilità dei dati: ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora ricorrano i presupposti previsti dall'art. 20 del GDPR;
- Diritto di opposizione: ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano nei casi e con le modalità previste dall'art. 21 del GDPR;
- Diritto in qualsiasi momento di revocare il consenso ex art. 7 c. 3 GDPR, fermo restando la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso successivamente revocato;

- Diritto a non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, secondo le modalità previste dall'art. 22 del GDPR

I diritti possono essere esercitati mediante richiesta al Responsabile della protezione dei dati ai contatti sopra indicati.

Data la natura dei dati, potrebbero risultare non consentite azioni di cancellazione e, in taluni casi, l'opposizione al trattamento potrebbe pregiudicare l'accesso a specifici servizi.

Diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo

In relazione ad un trattamento che l'interessato ritiene non conforme alla normativa, questi può proporre reclamo alla competente autorità di controllo che, per l'Italia, è il Garante per la protezione dei dati personali. In alternativa può proporre reclamo presso l'Autorità Garante dello Stato UE in cui risiede o abitualmente lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione.

La presente informativa potrà essere oggetto di successivi aggiornamenti ed integrazioni, si invita pertanto a prenderne periodicamente visione.